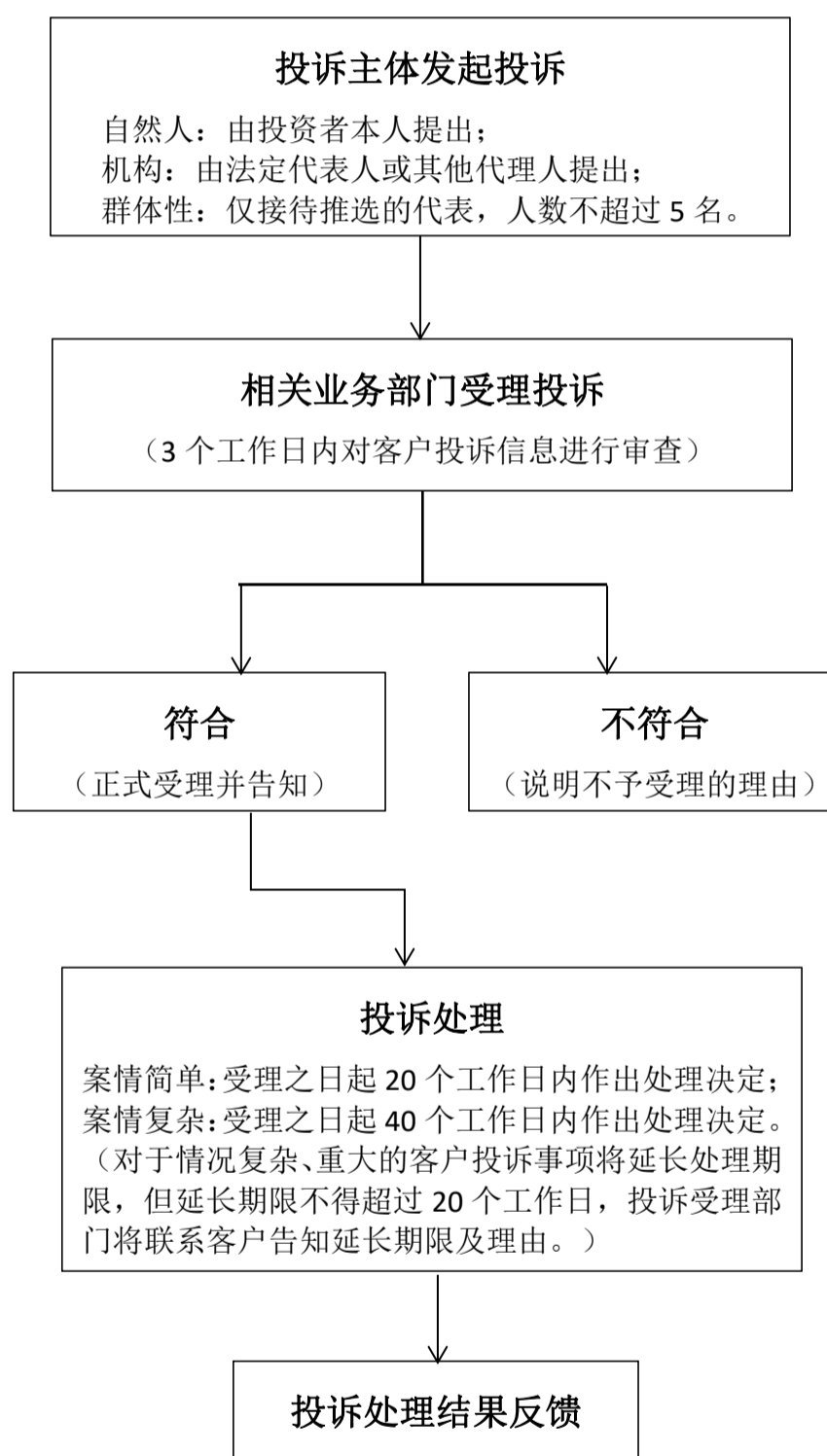


# 第一创业期货有限责任公司投诉处理流程

## 一、投诉渠道

|  |
|--|
| 投诉电话：010-63197053  |
| 投诉受理邮箱：qhqs@cfco.cn  |
| 公司营业场所现场接访   |
| 来函来信收件地址：北京市西城区新街口北大街3号6层603、604室  |
| 证监会投诉热线：12386  |
| 中国期货业协会<br>(1) 网上咨询投诉平台：<br><a href="http://www.cfachina.org/servicesupport/industrycomplaints/">http://www.cfachina.org/servicesupport/industrycomplaints/</a><br>(2) 投诉受理电话：010-88087219（单月）88086951（双月） |

## 二、处理流程



**温馨提示：**投诉受理部门采取电话、电子邮件或信函等形式将最终的投诉处理意见告知客户，以及投诉人可以采取调解、仲裁、诉讼等救济途径。